

Struer Forsyning Elnet A/S



Netbenyttelsesaftale

INDHOLDSFORTEGNELSE:

INDHOLDSFORTEGNELSE:.....	2
Forord.....	3
Definitioner	5
§ 1. Netkunders rettigheder og forpligtelser.....	7
§ 2. Netkunders overtagelse, benyttelse og oplysningsforpligtelse.....	7
§ 3. Struer Forsyning Elnet A/S's etablering og ændring af anlæg.....	8
§ 4. Forbrugsstedet.....	10
§ 5. Kvalitet og drift (Netydelsen)	12
§ 6. Måling og aflæsning.....	13
§ 7. Ansvar	16
§ 8. Tariffer	17
§ 9. Betalingsbetingelser.....	17
§ 10. Opsigelse, overdragelse, fraflytning	19
§ 11 Klageadgang.....	20

Forord

Netkunden bør gøre sig bekendt med indholdet i bestemmelserne og de dertil hørende bilag.

Retsforholdet mellem netkunden og Struer Forsyning Elnet A/S eller netkunden og elhandels-selskabet er reguleret af nærværende bestemmelser. For så vidt angår § 2.2, 3. afsnit henvises til virksomheden med forsyningspligts leveringsbetingelser. For oplysninger om virksomhed med forsyningspligt henvises til Struer Forsynings hjemmeside:
<http://www.struerforsyning.dk>

Retsgrundlaget i øvrigt

Netkunden og Struer Forsyning Elnet A/S er underkastet de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser og anvisninger m.v. Heraf skal især fremhæves følgende:

Lov om elforsyning indeholder bl.a. regler om netvirksomheders fastsættelse af prisen på den kollektive ydelse, og denne skal ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier.

I loven er fastsat regler om **Energitilsynet**. Tilsynet tager stilling til lovligheden og rimeligheden af netvirksomhedernes priser og betingelser for adgang til elnettet og behandler klager fra kunderne desangående. Tilsynet behandler ikke klager, der indeholder en civilretlig tvist. Energitilsynets afgørelser kan ankes til Energiklagenævnet, hvis afgørelse igen kan indbringes for domstolene.

Ankenævnet på energiområdet er energibranchens forbrugerklagenævn, som behandler alle civilretlige tvister. Civilretten omfatter eksempelvis aftaleret, køberet og formueretlige grund-sætninger om tilbagebetaling og erstatning m.v. Nævnet er den instans, netkunden kan hen-vende sig til, hvis netkunden ikke er enig med Struer Forsyning Elnet A/S vedr. konkrete hændelser. Ankenævnets afgørelser kan alene indbringes for domstolene.

Energitilsynet og Energiankenævnet deler administration, således at kunden uanset en kla-ges indhold skal klage til samme adresse.

Stærkstrømsloven og den i henhold til denne lov udarbejdede **Stærkstrømsbekendtgørel-se** indeholder bestemmelser for udførelse, drift, eftersyn og vedligeholdelse af elanlæg og elinstallationer.

Lov om elinstallatører foreskriver, i hvilket omfang elinstallationer, udvidelser, ændringer og fejlretning skal udføres af autoriserede elinstallatører.

Lov om aftaler og andre retshandler på formuerettens område og Lov om køb, som indeholder bestemmelser, der henholdsvis gælder for aftaleindgåelse og for køb og salg af netydelsen.

Lov om produktansvar indeholder objektive ansvarsbestemmelser om fejl ved levering af elektricitet, herunder også levering af elektrisk materiel, f.eks. en transformerstation.

Bekendtgørelse om individuel måling m.v. indeholder bestemmelser om krav om individu-el måling, herunder for hvilke bygninger kravet er gældende m.m.

Bekendtgørelse om kontrol med elmålere indeholder bestemmelser for elmåleres kvalitet og den løbende kontrol af disse. Bekendtgørelsen omfatter både netselskabernes afregningsmålere hos de enkelte netkunder samt storkunder og de fordelingsmålere, som f.eks. boligselskaber måtte ønske at installere i forbindelse med eget fordelingssystem. Elmålere skal være typegodkendt, og de skal være verificeret af et akkrediteret laboratorium, inden de opsættes.

Fællesregulativ for tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande indeholder bl.a. bestemmelser for placering og udførelse af måleudstyr og bestemmelser, der har til formål at sikre, at elkvaliteten ikke forringes. Regulativet indeholder hovedsageligt regler, som netkundens elinstallatør skal overholde, når han udfører arbejde på netkundens installationer.

Disse skrevne regler suppleres af dansk rets almindelige regler, som på uskrevet grundlag regulerer en række spørgsmål af betydning for forholdet mellem netkunde og netvirksomhed. Det gælder eksempelvis modregning, forældelse, erstatning i og uden for kontrakt, uanmodet forretningsførelse m.v. og andre retsregler, overvejende af civilretligt indhold.

Definitioner

Netkunde:	En netkunde er en person (evt. juridisk person), hvis installation direkte eller indirekte er tilsluttet et kollektivt elforsyningsnet, og som aftager eller leverer elektricitet via dette net.
Forbrugssted:	Installation (identificeret ved et aftagenummer), der direkte eller indirekte er tilsluttet det kollektive elnet.
Netvirksomhed:	En virksomhed, der driver et kollektivt elforsyningsnet inden for et nærmere afgrænset geografisk område.
Nettilslutning:	Den fysiske tilslutning mellem en installation og en netvirksomheds net.
Tilslutningspunkt:	Det punkt (faser og nul), hvor Struer Forsyning Elnet A/S's og netkundens net er forbundet med hinanden. Ved indirekte tilsluttede netkunder (lejligheder m.v.) er tilslutningspunktet det punkt, hvor Struer Forsyning Elnet A/S's net og det interne net (fælles installation for flere netkunder) er forbundet med hinanden.
Stikledning:	Forbindelsen mellem tilslutningspunktet og netkundens installation eller mellem tilslutningspunktet og det interne net fælles for flere installationer.
Netadgang:	Retten til at blive tilsluttet Struer Forsyning Elnet A/S's net og som aftager eller leverandør af elektricitet at gøre brug af dette net. Adgangen til at gøre brug af nettet kan også rekvireres af netkundens elleverandør.
Nettarif:	Prisen for adgangen til og brug af elnettet.
Det kollektive elforsyningsnet:	Det samlede distributions- og transmissionsnet, som har til formål at stå til rådighed for enhver for levering af elektricitet og opsamling af elproduktion.
Distributionsnet:	Ved distributionsnettet forstås et net, som har til formål at sikre levering af elektricitet til en ubegrænset kreds af netkunder, og som forbinder en netkunde med transmissionsnettet.
Transmissionsnet:	Ved transmissionsnet forstås et net, som har til formål at sikre levering af elektricitet fra produktionssteder til distributionsnettet eller at forbinde elforsyningsnet.
Transit:	Transport af elektricitet med henblik på at opfylde aftaler om elhandel, hvor ingen af aftaleparterne aftager eller producerer den pågældende elektricitet her i landet.

Balanceansvarlig:
(Balanceansvarlig elleverandør)

En elleverandør, som har til opgave at afbalancere forskellen mellem indkøbt og faktisk aftag af elektricitet.

Elleverandør:

En virksomhed, der sælger elektricitet til en netkunde.

Systemansvarlig:

En virksomhed, der har det overordnede ansvar for at opretholde forsyningssikkerhed i og sikre en effektiv udnyttelse af sammenhængende elforsyningsnet.

Samfakturering:

Ved samfakturering forstås, at kunden kun modtager én regning, der kan omfatte elleverancer, netydelser, afgifter og moms.

§ 1. Netkundens rettigheder og forpligtelser

Netadgang

1.1

Netkundens rettigheder og forpligtelser følger af nærværende vilkår (inkl. bilag) samt af nuværende og fremtidig lovgivning vedrørende elforsyning m.m.

Tilslutning til elnettet kan ske efter henvendelse til Struer Forsyning Elnet A/S, jf. §§ 1.2., 3.2 og 8.1.

Den, der er ejer eller bruger af (dvs. har rådighed over) en installation, der direkte eller indirekte er tilsluttet det kollektive net, kan ved henvendelse til Struer Forsyning Elnet A/S få netadgang i overensstemmelse med nærværende bestemmelser.

Nærværende bestemmelser gælder adgang til nettet, hvad enten netkunden køber eller sælger elektricitet.

Struer Forsyning Elnet A/S kan forlange dokumentation for adkomsten til den enkelte installation.

Nettilslutning

1.2

Den fysiske tilslutning af en installation til elnettet følger Struer Forsyning Elnet A/S's til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser. Vedr. betaling af tilslutningsbidrag for nettilslutning henvises til § 8.1.

§ 2. Netkundens overtagelse, benyttelse og oplysningsforpligtelse

Overtagelse

2.1

Ved overtagelse af installation med tilslutning og adgang til elnettet rettes henvendelse til Struer Forsyning Elnet A/S.

Nye netkunder er, med mindre andet aftales skriftligt, omfattet af de gældende generelle vilkår.

Netkunden har mulighed for med sin elleverandør at aftale, at elleverandøren rekvirerer og betaler netydelsen (samfakturering).

Oplysningspligt

2.2

Netkunden skal oplyse Struer Forsyning Elnet A/S om enhver aftale om levering af elektricitet, som skal transporteres gennem Struer For-

syning Elnet A/S's net.

Netkundens oplysninger skal gives pr. leverandør og skal omfatte aftalt energimængde pr. tidsenhed og leveringsomfang samt aftaler om balanceansvar. Oplysningerne skal være Struer Forsyning Elnet A/S i hænde på et af Struer Forsyning Elnet A/S fastsat tidspunkt og dokumenteres over for Struer Forsyning Elnet A/S.

Såfremt netkunden undlader at oplyse om ovennævnte, anses leverancen til netkunden for omfattet af leveringsvilkår gældende for virksomheden med forsyningspligt, når denne virksomhed har givet Struer Forsyning Elnet A/S accept heraf.

§ 3. Struer Forsyning Elnet A/S's etablering og ændring af anlæg

Struer Forsyning Elnet A/S's net

3.1

Struer Forsyning Elnet A/S etablerer og vedligeholder de anlæg, der er nødvendige, for at kunden kan levere og aftage elektricitet gennem distributionsnettet.

Tilslutning af ny installation samt ændringer

3.2

Tilslutning af ny installation samt ændring af eksisterende sker i henhold til Struer Forsyning Elnet A/S's tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne udleveres ved henvendelse til Struer Forsyning Elnet A/S og kan findes på Struer Forsynings hjemmeside www.struerforsyning.dk.

Tilslutning og ændring skal forud anmeldes til Struer Forsyning Elnet A/S gennem en autoriseret elinstallatør eller en virksomhed med autorisation.

Der henvises i øvrigt til § 4.4.

Stikledning

3.3

Forbindelsen fra tilslutningspunktet til forbrugsstedet – stikledningen – etableres efter retningslinjer fastsat i Struer Forsyning Elnet A/S's tilslutningsbestemmelser og i stærkstrømslovgivningens administrative bestemmelser.

Struer Forsyning Elnet A/S er kun erstatningsansvarlig, hvis der fra Struer Forsyning Elnet A/S's side foreligger forsømmelse.

Ændring af forsyningsniveau	3.4 Struer Forsyning Elnet A/S kan kræve, at en netkunde overføres fra forsyning fra lavspændingsnet til forsyning direkte fra transformerstation eller omvendt, såfremt belastningens størrelse og karakter taler herfor.
Netkunders benyttelse af elnettet	3.5 Struer Forsyning Elnet A/S stiller - i henhold til anmodningen fra netkunden - kapacitet, svarende til det aftalte leveringsomfang (energi/effekt/ Amp.), til rådighed for transport af elektricitet til/fra tilslutningspunktet.
Begrænset overførsel i nettet	3.6 Hvis det er muligt kun at overføre elektricitet i begrænset omfang, bestemmer Struer Forsyning Elnet A/S på grundlag af objektive, saglige og rimelige kriterier, hvordan den tilgængelige netkapacitet skal disponeres. Struer Forsyning Elnet A/S skal så tidligt som muligt give netkunden meddelelse om sådanne begrænsninger eller afbrydelser.
Anlæg på netkundens ejendom	3.7 Såfremt det er nødvendigt, for at Struer Forsyning Elnet A/S kan opfylde sin leveringsforpligtelse overfor den ejendom, hvortil der er rekvireret elforsyning, at der anbringes forsyningsanlæg, f.eks. master, kabler, fordelingskabe, transformerstationer m.v., i eller på den pågældende ejendom, skal netkunden (ejereren) stille egnet areal eller rum til rådighed for Struer Forsyning Elnet A/S. Forsyningsanlæg er Struer Forsyning Elnet A/S` s ejendom. I de tilfælde hvor ejerne stiller areal eller rum til rådighed for placering af elektriske anlæg, som tilhører Struer Forsyning Elnet A/S, bærer hver part, netkunden (ejereren) og Struer Forsyning Elnet A/S risikoen for hændelige skader på egne anlæg/bygning, uanset om disse er forvoldt ved forhold i den anden parts anlæg/bygning. Hver part skal tegne forsikring med el-skadedækning på sine anlæg og bygninger. Netselskabet skal være medforsikret på netkundens bygnings- og løsøreforsikring. I modsat fald kan netkunden ikke rejse erstatningskrav som følge af skader opstået i forbindelse med drift og vedligeholdelse af anlæg til elforsyning.
Forsyning via anlæg på netkundens ejendom	3.8 Struer Forsyning Elnet A/S er berettiget til at forsyne andre netkunder via Struer Forsyning Elnet A/S` s anlæg anbragt på den enkelte netkundes (ejers) ejendom i overensstemmelse med § 3.7.

Såfremt netkunden (ejerens) som følge heraf er berettiget til erstatning for rådighedsindskrænkning og gener, forhandles og udbetales erstatningen efter gældende praksis.

Netkunden (ejerens) kan ikke modregne krav på erstatning for rådighedsindskrænkning og gener i krav på betaling for Struer Forsyning Elnet A/S's ydelser.

Flytning af anlæg på netkundens ejendom

3.9

Netvirksomheden er, når tekniske forhold gør det påkrævet, berettiget til at flytte det sted, netkundens (ejerens) stikledning tilsluttes netvirksomhedens net. Efter nærmere aftale med ejeren af en ejendom kan netvirksomheden for egen regning flytte egne anlæg samt forbindelserne herfra jf. § 3.8, 2. afsnit.

Giver forhold hos netkunden anledning til en flytning som ovennævnte, er netkunden forpligtet til at godtgøre netvirksomheden de med flytningen forbundne udgifter.

§ 4. Forbrugsstedet

Adgang til elinstallationer

4.1

Struer Forsyning Elnet A/S skal mod legitimation gives uhindret adgang til måleudstyr på forbrugsstedet for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler netkunden.

Netkundens elinstallationer

4.2

Netkunden (ejerens) har ifølge stærkstrømsbekendtgørelsen ansvaret for, at installationerne holdes i forsvarlig stand.

Hvis Struer Forsyning Elnet A/S bliver bekendt med, at netkundens (ejerens) installation er behæftet med fejl, der medfører væsentlig fare for person eller gods, er Struer Forsyning Elnet A/S berettiget til at afbryde forsyningen i overensstemmelse med stærkstrømsbekendtgørelsen og dansk rets almindelige regler. Netkunden (ejerens) er forpligtet til at godtgøre Struer Forsyning Elnet A/S de dermed forbundne udgifter. Selv om eftersyn er foretaget af Struer Forsyning Elnet A/S, medfører dette ikke, at elinstallatørens eller ejerens/brugerens ansvar efter stærkstrømsbekendtgørelsen for installationerne helt eller delvis overføres på Struer Forsyning Elnet A/S eller dennes driftsleder eller medarbejder.

Struer Forsyning Elnet A/S er i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsregler ansvarlig for fejl i forbindelse med eventuelle eftersyn dog begrænset i forhold til erhvervsdrivende jf. § 7.

Brugsgenstande

4.3

Netkunden er efter stærkstrømsbekendtgørelsen ansvarlig for, at brugsgenstande med tilhørende ledninger og montagedele holdes i forsvarlig stand.

Fællesregulativet

4.4

Installationen og de anvendte brugsgenstande skal være i overensstemmelse med netselskabets ordensmæssige forskrifter og anvisninger med hensyn til udførelsen af bestemte arbejder, f.eks. som angivet i "Fællesregulativet -Tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande".

Skader og forstyrrelser fra installation eller brugsgenstande

4.5

Installationer eller brugsgenstande må ikke ved deres anvendelse kunne forvolde skader eller overbelastning på Struer Forsyning Elnet A/S's forsyningsanlæg eller måleapparater, ligesom forstyrrelser ikke må påføres andre netkunder.

En netkunde, der har brugsgenstande, som alene eller sammen med andre netkunders installationer giver væsentlige og uacceptable forstyrrelser på forsyningsnettet, er forpligtet til at afhjælpe disse forstyrrelser eller at betale Struer Forsyning Elnet A/S's omkostninger ved afhjælpningen.

Struer Forsyning Elnet A/S kan pålægge netkunderne deres respektive del af de omkostninger, der opstår i forbindelse med at afhjælpe forstyrrelser på forsyningsanlægget. Forudsætningen, for at bestemmelsen kan anvendes, er at Struer Forsyning Elnet A/S har opfyldt sine forpligtelser med hensyn til nettets kapacitet og forsyningens kvalitet.

Fasekompensering

4.6

Struer Forsyning Elnet A/S kan kræve tilsluttede brugsgenstande m.v. fasekompenseret. Struer Forsyning Elnet A/S fastsætter kompenseringsgraden. Almindelige elforbrugende husholdningsapparater er fasekompenseret.

Datatransmission

4.7

Datatransmission og anden signaltransmission over Struer Forsyning Elnet A/S's net er ikke tilladt uden Struer Forsyning Elnet A/S's forudgående skriftlige tilladelse. Eventuelle tilladelser og begrænsninger i tilladelser skal ske på grundlag af saglige, objektive kriterier.

Afbrydelse på grundlag af forstyrrelser

4.8

Struer Forsyning Elnet A/S er berettiget til at afbryde nettilslutningen, såfremt netkunden ikke afhjælper de under § 4.5 nævnte forstyrrelser. Forsyningen kan endvidere afbrydes, såfremt netkunden ikke overholder de efter § 4.6 fastsatte vilkår inden for en af Struer Forsyning Elnet A/S fastsat tidsfrist.

§ 5. Kvalitet og drift (Netydelsen)

Kvalitet

5.1

Struer Forsyning Elnet A/S opretholder en nominel spænding på 230 V mellem en fase og nul. Denne ydelse karakteriseres som en speciesydelse (levering af en bestemt spændingsforskel i tilslutningspunktet).

Spændingsintervallet er intervallet mellem den højeste og den laveste spænding i forsyningsanlægget. Spændingsintervallet anses for tilfredsstillende, hvis spændingen mellem en fase og nul ligger indenfor intervallet - 10 % og + 6 % af den nominelle spænding 230 V, dvs. 207-244 V (svarende til EN 50160).

Struer Forsyning Elnet A/S vil søge at opretholde en konstant spænding mellem faser og nul i god kvalitet.

I tilfælde af havari på elnettet vil Struer Forsyning Elnet A/S søge at genetablere spændingen så hurtigt så muligt.

Struer Forsyning Elnet A/S er alene ansvarlig for spændingsforholdet i tilslutningspunktet, såfremt det er forhold hos denne, der forårsager en mangelfuld eller manglende spænding.

Arbejder på forsyningsnettet

5.2

Ved udførelse af arbejder på forsyningsnettet meddeler Struer Forsyning Elnet A/S netkunderne de forud planlagte afbrydelser af forsyningen.

Hvor Struer Forsyning Elnet A/S har et nærmere kendskab til, at en strømafbrydelse kan betyde en væsentlig risiko for tab, og hvor det er praktisk muligt, skal Struer Forsyning Elnet A/S meddele de netkunder, det er muligt at komme i kontakt med, at elektriciteten bliver afbrudt i et bestemt tidsrum jf. § 7.

§ 6. Måling og aflæsning

Opsætning m.m.	6.1 Struer Forsyning Elnet A/S opsætter, ejer, vedligeholder og kontrollerer udstyr til måling af leveret elektricitet.
Placering m.v.	6.2 Struer Forsyning Elnet A/S fastsætter retningslinjer for målerens placering. Ved bygningsændringer skal adgangsforholdene til målerne samt deres placering fortsat overholde netvirksomhedens retningslinjer.
Flytning af målere	6.3 Hvis en måler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, således at kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Struer Forsyning Elnet A/S berettiget til at kræve måleren flyttet for netkundens (ejerens) regning.
Beskadigelse af målere	6.4 Bliver en måler beskadiget, er netkunden erstatningsansvarlig, medmindre netkunden sandsynliggør, at der ikke er udvist forsømmelse fra netkundens side, netkundens husstand eller andre, som netkunden har givet adgang til ejendommen.
Brandforsikring	6.5 Måleren betragtes som en del af ejendommen, hvorfor netkunden er forpligtet til at lade måleren være omfattet af ejendommens brandforsikring.
Underretning om målerfejl/beskadigelse	6.6 Hvis netkunden har formodning om, at måleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, er netkunden forpligtet til at underrette Struer Forsyning Elnet A/S herom.
Plomber	6.7 Målesystemet er forsynet med plomber, som kun må brydes af Struer Forsyning Elnet A/S's personale eller af dertil bemyndigede personer. Netkunden bør kontrollere målesystemets plomber for brud, især ved tilflytning eller anden overtagelse af eksisterende leveringsforhold af hensyn til opgørelse af elforbruget. Brud på plomber skal straks meddeles Struer Forsyning Elnet A/S.

Målenøjagtighed og undersøgelser	<p>6.8</p> <p>Målerinstallationen anses for at registrere forbruget korrekt, når fejlvisningen ikke er større end $\pm 4\%$.</p> <p>Fejlvisningen beregnes som et gennemsnit af udvalgte målepunkter.</p> <p>Netkunden kan kræve, at Struer Forsyning Elnet A/S lader måleren undersøge på akkrediteret værksted. Såfremt undersøgelsen viser, at fejlvisningen er inden for tolerancen, afholder netkunden omkostningerne ved undersøgelsen.</p>
Aflæsning, kontrol og reparation	<p>6.9</p> <p>Mod behørig legitimation skal Struer Forsyning Elnet A/S have adgang til at aflæse, kontrollere og evt. reparere eller udskifte målerne, jf. § 4.1.</p>
Målerresultaterne	<p>6.10</p> <p>Målerresultaterne samt de af Struer Forsyning Elnet A/S udførte kontroller stilles til rådighed for netkunden og de konkrete elleverandører.</p>
Fjernaflæsning	<p>6.11</p> <p>Hvis Struer Forsyning Elnet A/S ønsker at etablere fjernaflæsning af forbrugsmåleren, skal netkunden, hvor dette kan gøres uden gener og uden udgift for netkunden, give mulighed for dataoverførsel gennem netkundens adgang til telenet, bredbånd el. lign. Netkunden er ikke forpligtet til at bibeholde sin adgang til disse telenet, bredbånd m.v.</p> <p>Netkunden skal give Struer Forsyning Elnet A/S meddelelse om ændring af teleselskab eller installation.</p> <p>Netkunden kan ikke kræve, at Struer Forsyning Elnet A/S betaler for anvendelse af netkundens adgang til telenet, bredbånd el. lign. til brug for fjernaflæsning.</p>
Aflæsning, herunder rekvireret aflæsning	<p>6.12</p> <p>Struer Forsyning Elnet A/S forestår aflæsningen, og stiller resultatet heraf til rådighed i overensstemmelse med § 6.10.</p> <p>Efter anmodning fra Struer Forsyning Elnet A/S er netkunden forpligtet til selv at foretage aflæsning af måleren.</p> <p>Netkunden kan mod betaling rekvirere aflæsning af måleren.</p> <p>Hvis netkunden ikke foretager selvaflæsning, er Struer Forsyning Elnet A/S berettiget til at opkræve et gebyr i henhold til gældende tarif for Struer Forsyning Elnet A/S, både for elmåleren og for at rykning for manglende selvaflæsning.</p>

Beregnet forbrug	<p>6.13 Opnås aflæsning ikke, er Struer Forsyning Elnet A/S berettiget til at beregne elforbruget.</p> <p>Det oplyses netkunden, at forbruget ikke har kunnet aflæses, og at forbruget er beregnet.</p>
Kontrolaflæsning	<p>6.14 Struer Forsyning Elnet A/S er til enhver tid berettiget til at foretage kontrolaflæsning.</p>
Forbrug i tilfælde af målerfejl	<p>6.15 Konstateres det, at målerens visning er ukorrekt, fastsættes forbruget i perioden med afvigelsen af Struer Forsyning Elnet A/S efter vurdering. Vurderingen baseres på tidligere årsforbrug samt på informationer om tilsluttede brugsgenstande og om forbruget i perioden indhentet hos netkunden.</p>
Regulering ved målerfejl og afregningsfejl	<p>6.16 Struer Forsyning Elnet A/S godskrives netkunden for – for meget indbetalt beløb eller kan kræve efterbetaling af for lidt indbetalt beløb, som følge af fejlagtig afregning, der er begrundet i målerfejl, aflæsning, forbrugsberegning o.lign.</p> <p>Som afregningsfejl regnes også fejl i beregnet forbrug som følge af, at aflæsning ikke er modtaget af Struer Forsyning Elnet A/S.</p> <p>Regulering af afregningen kan ske for den periode, fejl kan påvises for. Dog maksimalt op til 5 år forud for den dag, netkunden er blevet bekendt med fejlen.</p> <p>Hvis fejlen kan tilskrives Struer Forsyning Elnet A/S, og netkunden var i god tro med hensyn til afregningens rigtighed, kan Struer Forsyning Elnet A/S alene kræve efterbetaling for seneste hele afregningsperiode forud for fejlens konstatering, og fremad. Som afregningsperiode regnes et år uanset aftaler om kvartals- eller månedlige aflæsninger og afregninger.</p> <p>Reguleres der samtidig for såvel år, hvor der er betalt for meget, som år, hvor der er betalt for lidt, kan Struer Forsyning Elnet A/S modregne før kunden præsenteres for én samlet opgørelse.</p>

§ 7. Ansvar

Ansvar i kontrakt

7.1.

Ved strømafbrydelse, mangelfuld spændingskvalitet, andre tilfælde af levering, der ikke svarer til kontrakten o. lign. gælder, ved levering af elektricitet fra elnettet, de almindelige køberetslige regler.

Ansvar uden for kontrakt

7.2.

Uden for kontrakt er Struer Forsyning Elnet A/S ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets almindelige erstatningsretlige regler.

Produktansvar

7.3.

Ved skade forårsaget af en defekt ved elektriciteten gælder stærkstrømsloven og dansk rets produktansvarsregler.

Driftstab

7.4.

Struer Forsyning Elnet A/S er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Struer Forsyning Elnet A/S's side. Erhvervsdrivende opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

Ansvarsfritagelse for force majeure

7.5.

Struer Forsyning Elnet A/S er under alle omstændigheder ansvarsfri, såfremt der indtræffer force majeure eller force majeure-lignende situationer.

Ved force majeure-lignende situationer forstås skade eller tab, der indtræder som en direkte følge af jordskælv, cykloner, orkaner, skypumper eller andre naturkatastrofer, krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør, terrorisme, borgerlige uroligheder eller foranstaltninger til værn herimod, eller som på anden måde er upåregnelig for Struer Forsyning Elnet A/S eller uden for dennes kontrol.

Ansvarsfritagelse for andre særlige situationer

7.6.

Struer Forsyning Elnet A/S er under alle omstændigheder ansvarsfri i tilfælde af sprængningsarbejder på skadestedet, ledningsbrud som følge af en kombination af høje kuldegrader og storm, saltbelægning, overspænding som følge af torden, eksplosion, nedstyrtning af luftfartøjer eller dele heraf, selvkørende maskiner, Edb-manipulation samt skade/tab, der direkte eller indirekte står i forbindelse med atomkernereaktioner (fission, fusion og radioaktiv stråling), hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid.

Ansvarsfritagelse ved transit**7.7.**

§§ 7.5. og 7.6. gælder tillige, hvor Struer Forsyning Elnet A/S's net alene fungerer som transit mellem en elleverandør / netvirksomhed og en anden netvirksomhed.

§ 8. Tariffer**Netbenyttelse****8.1**

Ved nettilslutning og for netbenyttelse betaler netkunden Struer Forsyning Elnet A/S i henhold til Struer Forsyning Elnet A/S's tariffer.

A conto betaling og regulering heraf**8.2**

Struer Forsyning Elnet A/S fastsætter og opkræver a conto betaling til dækning af det forventede forbrug i en afregningsperiode. Betalingsfristen for ratene fremgår af velkomstbrevet samt Struer Forsynings hjemmeside www.struerforsyning.dk.

A conto beløbet kan ændres, hvis Struer Forsyning Elnet A/S vurderer, at der vil ske en ændring i betalingen for den samlede ydelse. En sådan ændring kan også foretages efter netkundens anmodning.

Antallet af og intervallet for udsendelse af a conto opkrævninger kan ændres med et rimeligt varsel.

Ændring af tariffer**8.3**

Ændringer af Struer Forsyning Elnet A/S's nettarif iværksættes med rimeligt varsel. Meddelelse om ændringer sker ved påtryk på regningerne og på Struer Forsynings hjemmeside.

§ 9. Betalingsbetingelser**Betalingsfrist****9.1**

Regninger fra Struer Forsyning Elnet A/S skal betales inden for den på regningen angivne frist. Betalingsfristen for ratene fremgår af velkomstbrevet samt Struer Forsynings hjemmeside: www.struerforsyning.dk

Hvis kunden har anmodet om samfakturering overfor elleverandøren,

sker betalingen til elleverandøren.

Der kan samfaktureres med andre energiformer.

Overskridelse af betalingsfrist. Restance-procedure

9.2

Overskrider netkunden betalingsfristen, er Struer Forsyning Elnet A/S berettiget til at opkræve renter i henhold til renteloven samt gebyr for rykkerskrivelse. Struer Forsyning Elnet A/S inddriver skyldige beløb efter "Vejledning om restanceinddrivelse" som kan findes på Dansk Energis hjemmeside: www.DanskEnergi.dk

Afbrydelse på grundlag af restance. Ansvar

9.3

Eventuelle følger af, at Struer Forsyning Elnet A/S – i overensstemmelse med den i 9.2 nævnte vejledning om restanceinddrivelse – har afbrudt nettet til netkunden, er Struer Forsyning Elnet A/S uvedkommende. Struer Forsyning Elnet A/S giver forinden afbrydelse meddelelse herom.

Sikkerhedsstillelse

9.4

Struer Forsyning Elnet A/S er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når Struer Forsyning Elnet A/S i den konkrete situation vurderer, at netkunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige.

Kontante deposita under kr. 10.000 forrentes ikke. Depositum mellem kr. 10.000 og 25.000 forrentes kun, såfremt bankernes almindelige indlånsrente for beløb under kr. 25.000 udløser rentetilskrivning.

Undlader netkunden efter påkrav at stille sikkerhed, er Struer Forsyning Elnet A/S berettiget til at afbryde forsyningen, efter at netkunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen. Eventuelle følger af en afbrydelse af elleveringen - foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde – er Struer Forsyning Elnet A/S uvedkommende.

Gentilslutning

9.5

Gentilslutning til nettet efter en afbrydelse som følge af manglende betaling vil først finde sted, når restancen med påløbne omkostninger er betalt, eller der er stillet sikkerhed for fremtidige betalinger.

Betalingsstandsning, konkurs m.v.

9.6

I tilfælde af en netkundes betalingsstandsning, konkurs eller dødsbo-behandling kan Struer Forsyning Elnet A/S forlange sikkerhed for fremtidig levering samt fortsat nettilslutning udover datoen for betalingsstandsningen, konkursen eller dødsfaldet.

§ 10. Opsigelse, overdragelse, fraflytning

Opsigelse

10.1

Netkunden kan opsige netadgangen / netbenyttelsesaftalen med 3 arbejdsdages varsel.

Hæftelse / Fraflytning

10.2

Netkunden hæfter for betaling for netbenyttelsen efter gældende tarif indtil den dato, til hvilken netbenyttelsesaftalen er opsagt, og

- netkunden har givet adgang til aflæsning af måleren, eller
- der foreligger en af Struer Forsyning Elnet A/S accepteret selvaflæsning, eller
- Struer Forsyning Elnet A/S har indgået aftale om netbenyttelse med en ny kunde, jf. § 2.1, og målerstanden er blevet meddelt Struer Forsyning Elnet A/S

Er en netkunde fraflyttet et forbrugssted (lejlighed) uden opsigelse og aflæsning af måleren, kan Struer Forsyning Elnet A/S foretage aflæsning og afregning straks jf. § 6.12 og indsætte ejeren af ejendommen som kunde.

Hvis netkunden ikke foretager selvaflæsning, er Struer Forsyning Elnet A/S berettiget til at opkræve et gebyr i henhold til gældende tarif for aflæsning af elmåleren.

Struer Forsyning Elnet A/S kan opkræve gebyr i forbindelse med beregning og udskrivning af ekstraordinære opgørelser

Overdragelse

10.3

Når Struer Forsyning Elnet A/S modtager en opsigelse efter § 10.2, uden at en ny netkunde samtidig ønsker at overtage netbenyttelsesaftalen, har Struer Forsyning Elnet A/S ret til efter datoen for opsigelsens ikrafttræden at afbryde muligheden for ellevering og nedtage måleudstyret samt, når der er rimelig grund hertil, at nedtage sine forsyningsanlæg.

Ved en genoptagelse af netbenyttelsen har Struer Forsyning Elnet A/S ret til at kræve sine omkostninger hertil dækket. Beløbet kan dog ikke overstige prisen for tilslutning af en ny installation til Struer Forsyning Elnet A/S's net.

§ 11 Klageadgang

Kundens klager

11.1

Klager over leveringsbestemmelserne kan kunden indsende til Energitilsynet, www.energitilsynet.dk, mail et@dera.dk.

Klager om levering af og betaling for elektriciteten kan kunden indsende til Ankenævnet på energiområdet, www.energianke.dk, mail post@energianke.dk,

Telefon: 72 26 80 70 hhv. 72 26 82 00

Adresse (begge): Nyropsgade 30, 1780 København V.

Ikrafttræden

11.2

Disse bestemmelser for levering af elektricitet er vedtaget af bestyrelsen for Struer Forsyning Elnet A/S den 14/6-2010.